

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI PRZEZ ENERGETYKĘ CIESZYŃSKĄ SP. Z O.O.

Przedmiotem Ogólnych warunków umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji przez Sprzedawcę, zwanych dalej „OWU”, jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji oraz praw i obowiązków Stron Umowy.

§ 1

DEFINICJE

1. IRiESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Sprzedawcy.
2. Miejsce dostarczania – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie punktem odbioru.
3. Moc przyłączeniowa - moc czynna planowana do pobierania z sieci, określona w umowie o przyłączenie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
4. Moc umowna - moc czynna zamawiana do pobierania z sieci, określona w Umowie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
5. Odbiorca - każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umów zawartych ze Sprzedawcą.
6. Okres rozliczeniowy - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD.
7. OSD – operator systemu dystrybucyjnego Energetyka Cieszyńska sp. z o.o.
8. Sieć – sieć elektroenergetyczna, eksploatowana przez przedsiębiorstwo energetyczne – Sprzedawcę.
9. Sprzedawca – Energetyka Cieszyńska sp. z o.o.
10. Tangens φ – iloraz energii biernej pobranej całodobowo w okresie rozliczeniowym [w kVArh] i energii czynnej pobranej całodobowo w okresie rozliczeniowym [w kWh] kontrolowanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
11. Taryfa – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców (Taryfa dla energii elektrycznej).
12. Taryfa OSD - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (Taryfa energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej).
13. Układ pomiarowo-rozliczeniowy - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię.

14. Umowa - Umowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą.
15. Ustawa - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku, Prawo energetyczne (Dz. U. z 2019 r., poz. 755 z późn. zm.).
16. Zabezpieczenie przedlicznikowe - najbliższe zabezpieczenie przed układem pomiarowo-rozliczeniowym, licząc od strony zasilania, niedostępne dla Odbiorcy i osób postronnych (opłombowane przez Sprzedawcę).

§ 2

STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW

OSD, w ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców, ma w szczególności obowiązki:

1. Nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie OSD.
2. Rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w pkt 9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.
3. Rozpatrywania reklamacji dotyczących kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonany z inicjatywy OSD w terminie 14 dni od jej otrzymania przez OSD.
4. Rozpatrywania reklamacji w innym zakresie niż określonym w pkt. 2 i 3 w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
5. Przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej.
6. Bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci.
7. Udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci.
8. Powiadamiania odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie.
9. Pisemnego powiadomienia odbiorców z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci.
10. Odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
11. Na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej OSD. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie OSD.
12. OSD, na wniosek Odbiorcy, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo, lub jego

nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego pobierania energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w Taryfie OSD.

13. OSD, na wniosek Odbiorcy, kierowany do OSD w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 12 umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem nielegalnego pobierania energii elektrycznej, poniesione przez Odbiorcę koszty badania i dodatkowej ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez OSD.
14. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, Odbiorcy na jego pisemny wniosek, przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD. OSD jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.
15. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili jego wymiany lub demontażu. Czynności wymiany lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność Odbiorcy.
16. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

§ 3

PARAMETRY JAKOŚCIOWE

Parametry jakościowe energii elektrycznej określają obowiązujące przepisy prawa oraz IRiESD.

§ 4

OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

Sprzedawca ma obowiązek:

1. Dostarczania energii elektrycznej o parametrach i w sposób określony przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy.
2. Dotrzymywania standardów jakościowych, o których mowa w § 2 i 3 OWU.
3. Umożliwienia Odbiorcy dostępu do materiałów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. Na wniosek Odbiorcy dokonania odpłatnego sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych,.

§ 5

OBOWIĄZKI ODBIORCY

Odbiorca ma obowiązek:

1. Terminowego regulowania należności za energię elektryczną oraz innych należności związanych z dostarczaniem energii.
2. Pobierania energii o mocy nie przekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnymi Warunkami Umowy.
3. Ograniczenia poboru energii zgodnie z przepisami wykonawczymi w tym zakresie.
4. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci.
5. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy wykonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania Umowy oraz prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami.
7. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, jeśli ma do nich dostęp, oraz ponoszenia opłat z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb zgodnie z obowiązującą Taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
8. Utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Powierzenia budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
10. Zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz i zakłóceń w dostawach energii.
11. Dostosowania swych urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio przez Sprzedawcę powiadomiony.
12. Niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na nieprawidłowe rozliczenia.
13. Niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach.
14. Zawiadomienia Sprzedawcy w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń, numeru rachunku bankowego; brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne.

§ 6

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI

1. Określona w umowie moc umowna jest podstawą do rozliczeń w czasie obowiązywania aktualnej Taryfy OSD dla dystrybucji energii elektrycznej.
2. Moc umowną, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w wysokości, według której Odbiorca był dotychczas rozliczany.

3. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej.
4. Zmiana mocy umownej, o której mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
5. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy umownej.
6. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
7. Strony ustalają w Umowie miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD i Odbiorcą. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w Umowie.
8. W przypadku użytkowania przez Odbiorcę odbiorników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, OSD ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w Taryfie OSD. OSD zawiadomi Odbiorcę o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem pierwszego okresu rozliczeniowego.
9. W przypadku gdy w toku przeprowadzonej kontroli OSD zaistnieją podstawy do przypuszczeń, iż instalacja znajdująca się u Odbiorcy może nie spełniać wymagań, o których mowa w art. 7a Ustawy - Odbiorca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
10. Odbiorca może zlecić OSD wykonanie następujących czynności:
 - 1) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - 2) wymianę uszkodzonego przez Odbiorcę układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu;
 - 3) założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - 4) sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę;
 - 5) sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 6) laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);

- 7) przeniesienie, na życzenie Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.

Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą, a OSD na podstawie Taryfy OSD.

§ 7

ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Ustala się miesięczne okresy rozliczeniowe odpowiadające miesiącom kalendarzowym, chyba że w umowie ustalono inaczej.
2. O ile umowa nie stanowi inaczej rozliczenia z tytułu dostaw energii elektrycznej opierają się o Taryfę dla energii elektrycznej w zakresie cen energii elektrycznej oraz Taryfę OSD dla usług dystrybucji energii elektrycznej w zakresie cen i stawek opłat za usługę dystrybucyjną oraz wskazania układu pomiarowego, a w przypadku braku zmierzonych danych pomiarowych dane szacunkowe lub dane uzgodnione wynikające z planowanego lub zrealizowanego przez odbiorcę zużycia energii elektrycznej.
3. Rozliczenia są dokonywane z dokładnością do: 1 kW, 1 kWh (0,001 MWh) i 1 kVArh.
4. Po okresie rozliczeniowym zostanie wystawiona faktura VAT.
5. Faktura zostanie wystawiona na podstawie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej stwierdzonego odczytem układu pomiarowo-rozliczeniowego. Faktura ta będzie zawierała również składniki opłat za usługę dystrybucji oraz opłatę abonamentową.
6. O ile Umowa nie stanowi inaczej, termin płatności faktur ustala się na 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
7. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zaniżenie lub zawyżenie faktycznie pobranej energii Odbiorca jest obowiązany/uprawniony do regulowania/zwrotu należności za dostarczoną energię i usługę dystrybucji na podstawie ilości energii elektrycznej wyznaczonej na podstawie proporcji odniesionych do dostaw energii elektrycznej w tych strefach w okresie rozliczeniowym, poprzedzającym lub następującym po okresie występowania niesprawności lub porównywalnym okresie rozliczeniowym. Natomiast w przypadku innych błędów (ceny, stawki opłat, mnożna itp.) – na podstawie wielkości obowiązujących Strony umowy. Jeżeli ww. błędy spowodowały zawyżanie lub zaniżenie należności za dostarczoną energię elektryczną Sprzedawca obowiązany jest dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.
8. Reklamację faktury Odbiorca zgłasza w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Niezłożenie reklamacji w sprawie rozliczeń w w/w terminie jest równoznaczne z akceptacją przez Odbiorcę rozliczenia. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności wynikających z niniejszej umowy.
9. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.
10. Sprzedawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie we wniesieniu opłaty za energię chociażby złożona została przez Odbiorcę reklamacja. W razie jej uwzględnienia wysokość opłaconych odsetek podlega korekcie.

11. Czasowe odłączenie Odbiorcy od sieci, na jego zlecenie, nie zwalnia go od ponoszenia opłaty dystrybucyjnej w części wynikającej ze składnika stałego stawki sieciowej i stawki opłaty przejściowej.

§ 8

ZMIANA SPRZEDAWCY

1. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że sprzedawca zamierzający sprzedawać energię elektryczną na obszarze działania OSD jest zobowiązany zawrzeć z tym operatorem generalną umowę dystrybucyjną, która reguluje kompleksowo stosunki pomiędzy sprzedawcą a OSD oraz dotyczy wszystkich odbiorców z obszaru działania OSD, którym sprzedawca będzie sprzedawać energię elektryczną.
2. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez odbiorcę jest istnienie generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy OSD a kolejnym sprzedawcą odbiorcy oraz istnienie umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSD a odbiorcą oraz umowy sprzedaży energii elektrycznej z nowym sprzedawcą.
3. Odbiorca dokonujący zmiany sprzedawcy zawiera z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej, która powinna zawierać klauzulę, iż wchodzi w życie z dniem skutecznego rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej między odbiorcą i jego dotychczasowym sprzedawcą pod rygorem bezskuteczności wobec OSD.
4. Szczegółowe warunki zmiany sprzedawcy określa IRiESD.

§ 9

SPRZEDAWCA REZERWOWY

1. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia OSD, o fakcie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę.
2. OSD niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zaprzestaniu sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę, wystąpi o zawarcie, w imieniu Odbiorcy i na jego rzecz, umowy sprzedaży energii elektrycznej ze sprzedawcą rezerwowym wskazanym przez Odbiorcę.
3. W przypadku odmowy zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego lub zaprzestaniu sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego, OSD jest obowiązany niezwłocznie poinformować Odbiorcę o odmowie lub zaprzestaniu sprzedaży oraz jest uprawniony do zaprzestania dostarczania energii elektrycznej. W okresie poprzedzającym zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej OSD obciąża Odbiorcę opłatami z uwzględnieniem zasad określonych w Taryfie OSD związanych z pobieraniem energii elektrycznej bez zawarcia umowy.
4. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki zaprzestania dostarczania energii elektrycznej, w przypadku odmowy zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego, jak i za czas nie dostarczania energii elektrycznej w okresie od zaprzestania sprzedaży przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę do rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego.

§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. W razie naruszenia przez Sprzedawcę obowiązków określonych w § 4 lub standardów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy na jego wniosek przysługują upusty i bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie OSD.
2. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek oddziaływania siły wyższej oraz wskutek chociażby niezawinionych działań osób trzecich, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi, jak również działań Odbiorcy.
3. Siłą wyższą jest zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego niekorzystnych skutków, a w szczególności: powódź, wyładowania atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, szadź, strajk, wojna, akty władzy państwowej, akty sabotażu.
4. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) wprowadzone na podstawie bezzwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - 2) spowodowane wydaniem przez sąd lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - 3) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z przepisami prawa, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
 - 4) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn, o których mowa w § 11 ust. 1 OWU;
 - 5) spowodowane awarią sieci i urządzeń nie będących własnością OSD;
 - 6) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z przepisami prawa;
 - 7) wynikających z zaplanowanych i uzgodnionych między stronami wyłączeń urządzeń i instalacji wykorzystywanych do realizacji usług dystrybucji.
5. OSD jest obowiązane do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 4 pkt 4), jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
6. Odpowiedzialność stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia układu pomiarowo – rozliczeniowego zabudowanego u Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie nastąpiło na skutek okoliczności, za które Odbiorca nie odpowiada.
8. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mającego wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, skutkiem którego powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca

będzie odpowiedzialny za naprawienie szkody poniesionej przez OSD w związku z roszczeniem osób trzecich.

§ 11

ZASADY WSTRZYMANIA DOSTARCZANIA ENERGII

1. Sprzedawca ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w przypadku:
 - 1) nielegalnego pobierania energii elektrycznej;
 - 2) gdy instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
 - 3) Odbiorca używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców;
 - 4) Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. W przypadku uniemożliwienia wstępu do lokalu (pomieszczenia) zajmowanego przez Odbiorcę celem dokonania kontroli – zachodzi domniemanie stworzenia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej Sprzedawca, niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii pobiera od Odbiorcy opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, określoną w Taryfie OSD lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności. Sprzedawca w powiadomieniu określa także termin od którego uprawniony jest do wstrzymania bez dodatkowego powiadomienia Odbiorcy.
5. Odbiorca pokrywa koszty wznowienia dostarczania energii elektrycznej wg stawek określonych w Taryfie OSD.
6. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie od ustania przyczyny wstrzymania. Sprzedawca może uzależnić wznowienie dostarczania energii od wykonania przez Odbiorcę czynności faktycznych uniemożliwiających w przyszłości naruszenie obowiązków przez Odbiorcę.

§ 12

WARUNKI ROZWIĄZANIA I ZMIANY UMOWY

1. Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do OSD, po złożeniu przez Odbiorcę w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania umowy.

2. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia oraz podania adresu, pod który OSD wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
3. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
4. Umowa może zostać wypowiedziana przez OSD z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę obowiązków określonych w § 5 ust. 1, 4-6, 8, pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSD na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
5. Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez OSD po upływie 5 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego pisemnie Odbiorcy przez OSD na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie dotyczącym:
 - 1) wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - 3) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci;
 - 4) pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy lub rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
8. Forma aneksu nie jest wymagana:
 - 1) do zmian Umowy będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 2) do zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy;
 - 3) w przypadkach wyraźnie wskazanych w Umowie lub OWU.
9. Zmiany lub wprowadzenie nowej Taryfy OSD, obowiązują Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, z dniem wprowadzenia Taryfy OSD do stosowania zgodnie z postanowieniami Ustawy. OSD wprowadza Taryfę OSD do stosowania nie wcześniej niż 14 dni i nie później niż 45 dni od dnia jej opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. OSD powiadomi Odbiorcę na piśmie o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie OSD w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia powyższki.
10. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRiESD, obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRiESD. Jeżeli zmiany IRiESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 11 niniejszego paragrafu.

11. Zmiany lub wprowadzenie nowej Taryfy następuje poprzez przesłanie Odbiorcy pisemnej propozycji jej zmiany do której zostanie dołączona informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy. Zmieniona lub nowa Taryfa obowiązuje od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmiany, o ile Odbiorca nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania propozycji zmiany.
12. Zmiany Umowy nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy pisemnej propozycji zmiany Umowy, do której zostanie dołączony projekt zmian wraz z informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy. Zmiany Umowy wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy, o ile Odbiorca nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania propozycji zmiany.
13. Treść nowej lub zmienionej Taryfy, Taryfy OSD i IRiESD, OSD poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej i udostępni w siedzibie OSD.
14. Odbiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy, zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu, w przypadku braku akceptacji zmiany Taryfy lub Taryfy OSD. Oświadczenie w tym zakresie Odbiorca może złożyć pisemnie w terminie 7 dni od daty otrzymania informacji o zmianie Taryfy lub Taryfy OSD.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Prawo energetyczne, postanowienia rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeks cywilny.
2. Sprzedawca doręcza pisma przez pocztę lub innych operatorów usług pocztowych, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby.
3. Korespondencję doręcza się Odbiorcy na adres siedziby lub inny adres wskazany jako adres do celów korespondencji.
4. W przypadku braku możliwości doręczenia korespondencji w sposób o którym mowa w ust. 2 i 3 doręczenie uważa się za dokonane z upływem okresu awizowania przez operatora pocztowego.
5. Ogólne warunki zostały przyjęte przez Sprzedającego i obowiązują od dnia 01.08.2019r .